

Grecophile

Kosmas Navrouzoglou

Leraar Griekse taal, cultuur en geschiedenis

ALGEMENE VOORWAARDEN

Privacy Statement

Alle informatie die door cliënten wordt verstrekt aan Grecophile is vertrouwelijk en zal met de grootste zorgvuldigheid worden behandeld.

Vrijblijvend informatie aanvragen

Als u vrijblijvend informatie aanvraagt heeft u geen plichten, maar ook geen rechten. U bent dus niet verzekerd van een plaats tijdens de cursus. Door vrijblijvend informatie aan te vragen geeft u slechts uw interesse aan voor de desbetreffende cursus. Onderstaande cursusvoorwaarden zijn pas van toepassing na definitief inschrijven voor een cursus.

Wijze van betaling

Na inschrijving ontvangt u een factuur. Deze factuur gelieve uitsluitend te voldoen via bankoverschrijving op naam van K. Navrouzoglou IBAN nummer: NL55RABO0181034530 o.v.v. factuurnummer waarna u definitief bent ingeschreven.

De betalingstermijn na ontvangst van de factuur bedraagt 7 werkdagen.

Bedenktermijn

Er geldt bij inschrijving een bedenktijd van 7 kalenderdagen.

Prijswijziging

Prijzen kunnen gewijzigd worden zonder waarschuwing.

Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst maar nog vóór aanvang van de cursus een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de eerder overeengekomen prijs.

Kosmas Navrouzoglou Leraar Griekse taal, cultuur en geschiedenis Den Haag

www.grecophile.eu

+31 657159274

BTWnr NL537946378B01 KvK 60204907 IBAN NL55 RABO 0181 0345 30

Grecophile

Restitutie van cursusgeld

Wanneer u zich inschrijft, verbindt u zich aan de gehele cursus en bent u het volledige cursusgeld verschuldigd. Terugbetaling van het cursusgeld vindt plaats indien u uiterlijk 2 weken vóór aanvang van de cursus van deelname afziet. Bij een kortere termijn dan 2 weken, maar vóór aanvang van de cursus, dient u een schriftelijk verzoek tot restitutie, onder opgaaf van redenen, te zenden aan Grecophile. Is de cursus eenmaal begonnen, dan vervalt voor de cursist die de cursus staakt of onderbreekt, het recht op terugbetaling van het niet genoten cursusdeel. In geval van restitutie zal Euro 30,00 aan administratiekosten in mindering gebracht worden.

Duur van de overeenkomst

Na inschrijving is de overeenkomst met cursist geldig tot na afloop van de cursus waarvoor men zich heeft ingeschreven.

Annulering

Grecophile kan bij een te gering aantal aanmeldingen een groepscursus niet door laten gaan. In dat geval ontvangen de ingeschreven cursisten uiterlijk één week voor de aanvang van de cursus bericht en wordt het volledige cursusgeld terugbetaald. Bij onvoldoende belangstelling kan Grecophile eventueel een voorstel doen tot aanpassing van de cursusduur naar privé cursus.

Niet-gegeven lessen

Geplande lessen die, om welke reden ook, niet zijn doorgegaan, worden aan het einde van de cursus ingehaald. Cursisten dienen er al bij hun aanmelding rekening mee te houden dat de duur van de cursus met één of twee weken kan worden verlengd.

Verhinderings

Indien de cursist verhinderd is om deel te nemen aan de geplande les dan dient hi/zij dat te melden maximaal 48 uur vóór aanvang van de les. Vindt de afmelding plaats binnen 48 uur vóór aanvang van de geplande les dan vervalt deze en wordt deze aangemerkt als genoten.

Garantie en klachten/klachtenprocedure

- 1) Grecophile garandeert de cursist dat de door hem/haar betaalde lessen ook daadwerkelijk aan hem/haar worden gegeven. Grecophile waarborgt de kwaliteit en betrouwbaarheid van de cursussen en streeft ernaar deze kwaliteit en betrouwbaarheid voortdurend te optimaliseren.
- 2) Eventuele klachten kunnen schriftelijk worden ingediend en zullen ten alle tijden eveneens schriftelijk worden behandeld en beantwoord. U dient uw klacht duidelijk te omschrijven en uw standpunt helder te onderbouwen. Een klacht kan nooit anoniem worden ingediend.

Kosmas Navrouzoglou Leraar Griekse taal, cultuur en geschiedenis Den Haag

www.grecophile.eu

+31 657159274

BTWnr NL537946378B01 KvK 60204907 IBAN NL55 RABO 0181 0345 30

Grecophile

- 3) Bij de behandeling van schriftelijk ingediende klachten is volledige geheimhouding gewaarborgd.
- 4) Beantwoording en behandeling van een schriftelijk ingediende klacht zal binnen vier weken plaatsvinden. Na ontvangst van uw klacht krijgt u een ontvangstbevestiging.

Aansprakelijkheid

Grecophile stelt zich noch aansprakelijk voor schade aan personen en/of eigendommen, noch voor vermissing van persoonlijke goederen die op eniger wijze in verband kan worden gebracht met door Grecophile georganiseerde activiteiten, ongeacht hoe die schade of vermissing is ontstaan.

Bereikbaarheid

U kunt Kosmas Navrouzoglou van Grecophile op doordeweekse dagen bereiken van 10.00 tot 20.00 uur op: 0657159274 of via email info@grecophile.eu voor uw vragen met betrekking tot de cursussen Grieks van Grecophile.